



Gestione dell'emergenza di piccoli e grandi sinistri

BELFOR Group: presenza globale

*La più grande azienda di risanamento
nel mondo*



+11.000
Dipendenti



+450
Filiali in tutto il mondo



+250.000
Progetti di risanamento



+90%
mercato assicurativo coperto



BELFOR Italia

Da oltre 30 anni presente sul territorio nazionale



130 Risorse medie operative
in campo ogni giorno



+1.000
Progetti di salvataggio e ripristino per anno



+210.000 Clienti assistiti
con contratti di assistenza preventivi P.I.A.[®] e RED
ALERT[®]

Scenari di intervento

BELFOR incontra le persone nei momenti di difficoltà ed emergenza



Incendio



Allagamento



Calamità naturali



Contaminazioni diverse (Covid-19)



Inquinamento

Servizi tecnici operativi

Per riportare la normalità nel più breve tempo possibile!

- Prime misure di **messa in sicurezza e salvataggio**
- Bonifica **civile, meccanica ed elettronica**
- **Deumidificazione e deodorizzazione**
- **Data Recovery e recupero di archivi cartacei** danneggiati da acqua, muffe o incendio
- **MISE** Messa in sicurezza di emergenza, caratterizzazione e **bonifica di siti contaminati** ai sensi del DLGS 152/06

Step operativi

STEP 1

Sopralluogo di analisi tecnica del danno

Emissione offerta tecnico-economica di intervento

STEP 2

Prime misure di Salvataggio e contenimento del danno

- Messa in sicurezza
- Salvataggio dei beni danneggiati (deumidificazione, stop corrosione)
- MISE (Messa in Sicurezza d'Emergenza Ambientale)

STEP 3

Bonifica e risanamento

- fabbricato
- impianti
- contenuto
- bonifica ambientale

STEP 4

Ripristino funzionale

con garanzia

I nostri servizi preventivi

*Per prepararsi a gestire
l'emergenza*



Fornitura di servizi di assistenza tecnica predeterminata per pronto intervento 24h/365gg in caso di emergenza



Training delle squadre di Emergenza degli stabilimenti per gestione scenari incendio alluvione e perdita accidentale di prodotti inquinanti c/o Centro di Formazione di BELFOR Italia o in modalità webinar



Piano di risposta all'incidente diminuire i tempi di intervento in caso di sinistro



Servizi di Manutenzione preventiva (technical cleaning) su impianti produttivi meccanici, elettromeccanici ed elettronici



Servizi di Sanificazione preventiva di stabilimenti, linee produttive, magazzini o uffici

P.I.A.®

Pronto Intervento Azienda

*Il servizio di assistenza BELFOR
per sapere cosa fare prima che accada
un sinistro e ricevere un supporto
prioritario*



Assistenza telefonica immediata 24h / 365 gg



Priorità di assistenza rispetto alle aziende non convenzionate



Riduzione del fermo produttivo e **rapido ritorno alla normalità**

Training formativi

*In caso di emergenza è importante
essere pronti!*

I Training dedicati ai Responsabili in azienda che saranno coinvolti nella gestione della prima e delicata fase dell'emergenza mirano a:



Aumentare la consapevolezza del rischio attraverso la presentazione di casi concreti di sinistro nei rispettivi settori merceologici



Prendere coscienza del meccanismo e dell'impatto di un sinistro sull'azienda



Presentare le modalità per uscire dall'emergenza e tornare all'operatività e normalità in tempi rapidi

I training si svolgono presso il **Centro di Formazione** di BELFOR Italia o in modalità **Webinar**.

Piano di risposta all'incidente

*In caso di emergenza è importante
essere pronti!*

Raccomandata soprattutto per i siti critici e strategici e a completamento del programma di supporto prioritario, è una visita tecnica preventiva del sito da parte di un nostro responsabile a seguito della quale viene elaborato il report «Piano di Risposta all'incidente»



Effettuare una reale familiarizzazione con il sito e identificare eventuali criticità per diminuire i tempi di intervento in caso di sinistro per le operazioni di salvataggio.



Aiutare a **ridurre al minimo l'interruzione di business** attraverso la conoscenza del sito, delle condizioni ambientali particolari prima che si verifichi un'emergenza

I vantaggi per il Cliente

- **Supporto tecnico operativo** nel momento della crisi
- **Priorità di intervento per i Clienti P.I.A.** rispetto ai non convenzionati
- **Risparmio di tempi e di costi**
- **Riduzione dei danni** direttamente prodotti dal sinistro
- **Riduzione del fermo** d'esercizio e dei danni conseguenti
- **Rapido ritorno all'operatività** produttiva
- **Salvaguardia della perdita di Clienti** chiave e di quote di mercato
- **Recupero dei dati e delle configurazioni di software** (il personale non deve essere nuovamente formato all'utilizzo di nuovi macchinari e non sono necessarie configurazioni di nuovi software)

I vantaggi per il Broker

- **Valore aggiunto al pacchetto assicurativo offerto al Cliente** affiancando servizi operativi alla protezione assicurativa proposta
- **Maggiore prossimità al Cliente** nel momento dell'emergenza
- **Supporto al Cliente** per una più rapida ripresa dell'attività
- **Trasparenza e condivisione** informazioni intervento
- **Valore aggiunto** a un prodotto «intangibile» come la polizza

Il team BELFOR

Filippo Emanuelli

Amministratore delegato

Tel. +39 335 8080004

E-mail: filippo.emanuelli@it.belfor.com

Daniele Maggioni

Direttore Commerciale

Tel. +39 335 7571227

E-mail: daniele.maggioni@it.belfor.com

Nicola Veglia

Responsabile QHSE - divisione Ambientale

Tel. +39 346 9606328

E-mail: nicola.veglia@it.belfor.com

Anna Rigotti

Sviluppo Vendite Area Nord-Ovest

Tel. +39 338 6750061

E-mail: anna.rigotti@it.belfor.com

Francesco De Michelini

Sviluppo Vendite Area Nord-Est

Tel. +39 335 1696836

E-mail: francesco.demichelini@it.belfor.com

Lidia Noferini

Sviluppo Vendite Area Centro-Sud

Tel. +39 334 6964020

E-mail: lidia.noferini@it.belfor.com